

Публичный договор возмездного оказания услуг

г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-школа «Здесь и Сейчас» в лице Управляющего Пушкиной Анастасии Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и юридическое или физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту – договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению информации, консультационные услуги по вопросам управления и коммерческой деятельности, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2. Услуги оказываются Исполнителем с использованием информационных технологий через сеть Интернет (в электронной форме) и включают предоставление Исполнителем Заказчику неисключительных прав на использование информационных материалов, аудиовизуальных произведений Исполнителя путем предоставления удаленного доступа к ним для просмотра и (или) прослушивания через сеть Интернет а также синхронное предоставление информации, консультирование в форме вебинаров, онлайн-конференций и пр.
- 1.3. Заказчик, являющийся физическим лицом, получает услуги лично. От Заказчика, являющегося юридическим лицом, услуги получают его представители.
- 1.4. Количество участников от Заказчика (представителей Заказчика), которые получают услуги, сроки и время оказания услуг, тематика услуг и иные существенные условия указываются в счете Исполнителя, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

2. Регулирование и порядок заключения договора

- 2.1. Настоящий договор является:
 - 2.1.1. публичным договором и устанавливает обязанности Исполнителя оказать услуги каждому, кто к нему обратится, на одинаковых условиях (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее – ГК РБ);
 - 2.1.2. договором присоединения, условия которого определены Исполнителем в данной стандартной форме договора и могут быть приняты Заказчиком безоговорочно только путем присоединения к предложенному договору в целом без каких-либо изъятий или оговорок (ст. 398 ГК РБ).
- 2.2. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя по адресу: <https://online.zis.by> согласно п. 2 ст. 407 ГК РБ является публичной офертой (предложением) Исполнителя заключить договор на установленных условиях с любым, кто обратится к Исполнителю.
- 2.3. Заключение настоящего договора осуществляется путем принятия (акцепта) Заказчиком условий договора. Акцептом является полная и своевременная оплата Заказчиком счета, предоставленного Исполнителем Заказчику, в порядке и на условиях, установленных настоящим договором. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 2.4. Договор не считается заключенным при поступлении от Заказчика суммы в меньшем размере, чем указано в счете Исполнителя, либо при поступлении от Заказчика оплаты за пределами установленного срока. При незаключенности договора Исполнитель возвращает Заказчику оплаченную сумму в течение 30 дней с даты получения от Заказчика требования о возврате суммы и предоставления Заказчиком Исполнителю полной информации для осуществления платежа. Комиссии банков в связи с возвратом суммы Заказчику и иные связанные с этим расходы несет Заказчик.
- 2.5. При соблюдении Заказчиком условий акцепта, установленных п. 2.3 настоящего договора, договор считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 ГК РБ).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. ознакомиться с условиями настоящего договора и иной касающейся услуг информацией, размещенной Исполнителем на сайте <https://online.zis.by/> до заключения настоящего договора;
- 3.1.2. подать заявку на оказание услуг через сайт Исполнителя, при подаче заявки предоставить Исполнителю свои точные контактные данные, нести ответственность за точность и корректность этих данных;
- 3.1.3. оплатить услуги Исполнителя в соответствии с настоящим договором и сведениями, указанными в счете Исполнителя;
- 3.1.4. самостоятельно отслеживать информацию об услугах (сроках, времени их оказания), размещаемую Исполнителем на сайте <https://online.zis.by/>; проверять корреспонденцию, поступающую от Исполнителя на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при подаче Исполнителю заявки на услуги;
- 3.1.5. выполнять требования Исполнителя, содержащиеся в настоящем договоре, электронных письмах, регламентах Исполнителя, информации на сайте Исполнителя <https://online.zis.by/>;
- 3.1.6. обеспечить техническую возможность получения информации при оказании услуг дистанционно (устойчивое постоянное Интернет-соединение от 1024 кбит/сек, Браузер: Google Chrome, наличие средств доступа в Интернет с возможностью просмотра и прослушивания аудио и видеозаписей, наличие камеры и микрофона;

3.1.7. использовать информацию, материалы или их части, полученные Заказчиком при оказании услуг по настоящему договору, исключительно для собственного (личного) потребления без права их распространения третьим лицам какими-либо способами (продажа, обмен, безвозмездная передача, иное выбытие);

3.1.8. соблюдать конфиденциальность, не разглашать и не допускать разглашения третьим лицам информации о логине и/или пароле Заказчика для доступа к оказанию услуг, а также ссылки персонального доступа.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. отказаться от услуг Исполнителя только в случае уведомления последнего в письменной форме за 2 (два) рабочих дня до даты начала оказания услуг (в отношении вебинаров), но в любом случае до активации Заказчиком (представителем Заказчика) логина и пароля, предоставленных Исполнителем;

3.2.2. отказаться от информирования согласно п. 3.4.4 настоящего договора.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. оказать услуги, предусмотренные настоящим договором, в том числе применительно к соответствующим услугам: обеспечить размещение и возможность прослушивания (просмотра) Заказчиком информации по тематике оказываемых услуг; провести вебинар и обеспечить возможность участия в нем Заказчика (представителей Заказчика);

3.3.2. своевременно информировать Заказчика об изменениях в оказании услуг (сроки, время), о блокировке (разблокировке) доступа Заказчика к оказанию услуг посредством публикации информации на сайте Исполнителя <https://online.zis.by> и/или направления информации на электронную почту Заказчика, указанную им при подаче Исполнителю заявки на услуги.

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. блокировать доступ Заказчика к оказанию услуг при нарушении Заказчиком запретов, указанных в п. 3.6 настоящего договора и в иных случаях, установленных Исполнителем;

3.4.2. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от настоящего договора, письменно уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) календарных дней посредством электронной почты, при невыполнении Заказчиком требований и/или нарушении запретов, установленных настоящим договором и/или иными документами Исполнителя.

3.4.3. разблокировать доступ Заказчика (представителя Заказчика) к оказанию услуг при незамедлительном прекращении Заказчиком нарушений настоящего договора и устранении их последствий;

3.4.4. по собственной инициативе информировать Заказчика о существующих и/или новых услугах Исполнителя посредством телефонной, почтовой связи, электронной почты.

3.5. Стороны имеют иные права и несут иные обязанности согласно документам Исполнителя, размещенным на сайте Исполнителя <https://online.zis.by>.

3.6. Заказчику запрещается:

3.6.1. передавать кому-либо или использовать совместно с третьими лицами логин и/или пароль для доступа к услугам, а также ссылки персонального доступа;

3.6.2. продавать, распространять доступ к услугам Исполнителя, материалы и информацию, получаемые Заказчиком от Исполнителя кому-либо каким-либо способом, создавать на их основе иные объекты гражданских прав без письменного разрешения Исполнителя.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Заказчик производит оплату услуг на основании счета Исполнителя. В счете помимо информации, перечисленной в п.1.4 настоящего договора, указывается валюта стоимости услуг и валюта платежа.

4.2. Для получения счета на оплату услуг Заказчик заполняет заявку на оказание услуг, размещенную на сайте Исполнителя <https://online.zis.by>. Заказчик несет ответственность за достоверность и актуальность информации, предоставленной им Исполнителю при заполнении заявки.

4.3. Исполнитель направляет счет Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в заявке.

4.4. Заказчик оплачивает услуги в безналичной форме в валюте платежа, указанной в счете, на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете. Расходы, связанные с оплатой услуг, несет Заказчик.

4.5. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только при условии своевременного поступления 100% предварительной оплаты услуг.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Условия оказания услуг указываются Исполнителем в счете.

5.2. Исполнитель имеет право оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

5.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Заказчика полной оплаты услуг Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика, указанную им в заявке, информацию о доступе к услугам (логин и пароль либо ссылка для доступа к вебинару).

5.4. Датой (моментом) оказания услуг Исполнителем по настоящему договору считается дата (момент) направления Исполнителем Заказчику информации о доступе к услугам (логин и пароль, ссылка для доступа к вебинару). В случае цикла вебинаров, датой оказания услуги считается последний день оказания услуги.

5.5. По предоставленному Исполнителем одному логину и паролю, одной ссылке для вебинара доступ к услугам имеет только один Заказчик (физическое лицо) либо один представитель Заказчика (если Заказчик – юридическое лицо).

5.6. Заказчик получает услуги путем активации (введения на портале Исполнителя) логина и пароля, предоставленных Исполнителем, либо путем перехода по ссылке (в отношении вебинаров), предоставленной Исполнителем. Доступ к услугам, кроме вебинаров, открывается Заказчику на период, равный 60 дней с даты направления Исполнителем Заказчику логина и пароля. В отношении вебинаров доступ к услуге открывается Заказчику в дату и время, установленное Исполнителем для проведения вебинара и регистрации участия в нем.

5.7. В случае, если Заказчик, получивший доступ к оказанию услуг, фактически ими не воспользовался (в том числе по причине пропуска срока размещения информации, проведения вебинара) или воспользовался частично (в том числе по причине блокировки доступа), либо в случае досрочного прекращения договора по основаниям, предусмотренным п. 3.4.2 настоящего договора, услуги считаются оказанными в полном объеме, их стоимость Заказчику не возвращается.

5.8. Если услуги не были оказаны по вине Исполнителя (за исключением переноса срока оказания услуг или обстоятельств непреодолимой силы), Исполнитель возвращает Заказчику всю оплаченную им стоимость услуг.

5.9. Исполнитель не несет ответственность за технические сбои и/или невозможность получения Заказчиком услуг по настоящему договору в связи с отсутствием у Заказчика доступа в сеть Интернет, перебоями со связью, по иным причинам, возникшим на стороне Заказчика. В таких случаях услуги считаются оказанными надлежащим образом, а оплата возврату не подлежит.

5.10. Акт сдачи-приемки оказанных услуг, подтверждающий оказание услуг, составляется и подписывается каждой из сторон настоящего договора единолично.

6. Ответственность. Рассмотрение споров

6.1. При нарушении Заказчиком имущественных прав Исполнителя на объекты интеллектуальной собственности, при нарушении Заказчиком п. 3.1.7, 3.1.8, 3.6 настоящего договора, Заказчик уплачивает Исполнителю штраф в размере суммы в белорусских рублях, эквивалентной 2000 (две тысячи) евро по курсу белорусского рубля к евро, установленному Национальным Банком Республики Беларусь на дату оплаты. Заказчик обязан уплатить штраф в течение 10 (десяти) дней с даты получения требования Исполнителя. Исполнитель, помимо заявления требования о взыскании штрафа оставляет за собой право по факту нарушения обратиться в правоохранительные органы для привлечения Заказчика к административной (уголовной) ответственности.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если невозможность их исполнения возникла вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы. О наличии и действии таких обстоятельств сторона обязана письменно уведомить другую сторону не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения обстоятельств непреодолимой силы с предоставлением подтверждения, выданного компетентным органом. Срок исполнения обязательств увеличивается на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут разрешаться сторонами в претензионном порядке. Споры и разногласия, по которым стороны не достигли соглашения, подлежат рассмотрению компетентным судом Республики Беларусь по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Срок действия, прекращение и изменение договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его заключения согласно п. 2.3 договора и действует до момента полного выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору. Настоящий договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

7.2. Изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в одностороннем порядке Исполнителем и вступают в силу с даты их опубликования на сайте <https://online.zis.by>. При несогласии с внесенными изменениями, дополнениями, Заказчик вправе отказаться от настоящего договора в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления по электронной почте Исполнителю. Отсутствие такого уведомления Заказчика означает его согласие с измененными (дополненными) условиями договора (п. 3 ст. 159 ГК РБ).

7.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

8. Реквизиты сторон.

8.1. Исполнитель: ООО «Бизнес-школа «Здесь и Сейчас»

Юр. адрес: 220034, г. Минск, ул. Красноезвездная, д.18б, 3 этаж, пом.10.

Тел. (017) 331-72-22

Р/с № BY76PJCB30120646151000000933 « »,

г. Минск, ул. Радиальная, 38А, БИК PJCBVY2X

УНП 191196071

ОКПО 378461925000

8.2. Реквизитами Заказчика считается информация, предоставленная им Исполнителю для оформления счета, а также указанная в платежном документе при оплате услуг.